



Les professionnels du Centre Hospitalier de Jouarre, pour mieux vous satisfaire, souhaitent :

Engager leur Bientraitance auprès du patient tout au long de son séjour et établir un climat de confiance.

Respecter la culture et les croyances, la confidentialité et promouvoir les droits et libertés reconnus aux patients.

Offrir aux patients une prise en charge personnalisée, adaptée à leur pathologie, proposer une information adaptée à leur souhait.

Agir contre la douleur aiguë, chronique, physique ou morale.

Accorder une attention particulière à l'entourage et aux proches.

S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles en perfectionnant nos connaissances.

Assurer la sécurité et le confort des personnes accueillies.

Signaler tout acte, attitude, propos, négligence portant atteinte à l'intégrité et la dignité de la personne.

Procéder de façon régulière à l'évaluation de la satisfaction des personnes prises en charge.

Offrir la même qualité de soins, quelle que soit le niveau de ressource du patient.