

Janvier 2017

### Le mot de la Direction...

La cérémonie des vœux fût l'occasion de dresser le bilan de l'année 2016 et d'évoquer les projets en cours.

Les évènements de 2016 :

- Février : obtention du label diversité
- Mars : arrivée du robot « ZORA », grâce au mécénat du Lions club de Coulommiers
- Juin : inauguration des unités PASA et de l'UHR
- Juillet : le CH de Jouarre a intégré la direction commune du Groupe Hospitalier de l'Est Francilien aux côtés des hôpitaux de Meaux, Marne-la-Vallée et Coulommiers
- Septembre : ouverture de la restauration interne
- Octobre : Déploiement de l'Accueil de Jour itinérant sur 5 communes d'implantation : Boissy-le-Châtel, Coulommiers, Crécy-la-Chapelle et Lizy-sur-Ourcq sans oublier le PASA du CH de Jouarre.
- Novembre : Arrivée de Mme PERULLI, directrice déléguée de site, et notification d'attribution des crédits alloués dans le cadre de la coupe Pathos en EHPAD

Au 1<sup>er</sup> janvier dernier, le CH de Jouarre a intégré le GHT (Groupement Hospitalier de Territoire) aux côtés de l'établissement unique qu'est le GHEF (Grand Hôpital de l'Est Francilien), né de la fusion des hôpitaux de Meaux, Marne-la-Vallée et Coulommiers.

Je tiens à souligner quelques orientations pour les années à venir avec notamment le développement des liens entre établissements, le déploiement du SI (Système d'Information) commun, et bien entendu l'entraide et la mutualisation.

En mars, l'établissement aura la visite des experts visiteurs de la HAS les 28, 29 et 30 mars.

Je rappelle qu'en juillet le projet médical partagé devra être abouti.

L'un des objectifs prioritaires, auquel je tiens particulièrement, est de combattre l'absentéisme, lourd de conséquence dans la qualité de la prise en charge.

En vous renouvelant tous mes meilleurs vœux.

Soyons confiant et ambitieux pour cette nouvelle année 2017.

Le directeur,  
Jean-Christophe PHELEP.

**Formation au repérage  
et à la prise en charge du risque  
suicidaire chez la personne âgée**

par Cyril DELAUNAY, psychologue

**MARDI 07 MARS 2017**

de 14h30 à 15h30

salle du conseil de surveillance

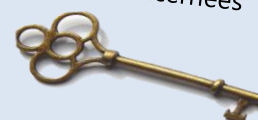


### SECURISATION DES SALLES DE SOINS

Le test de sécurisation (badge) n'a pas été concluant.

La fermeture des portes se fera donc à l'aide d'un digicode mécanique, modifié mensuellement d'ici le 20 février prochain.

Les services techniques communiqueront le code par mail aux personnes concernées



## EPP Respect, dignité, intimité, confidentialité

Brigitte BONNET-CARBET a été chargée de réaliser une EPP sur le respect de la dignité, l'intimité et la confidentialité, afin de vérifier tous ces aspects dans la prise en charge des patients.

Les résultats mettent en évidence des bonnes pratiques : fermeture des portes pendant les soins et la toilette, respect de la confidentialité lors des entretiens médicaux...

La mise en place de rideaux de séparation dans les chambres à deux lits est en cours d'étude.

Un groupe de travail piloté par Brigitte BONNET-CARBET, approfondira ces différents points et définira, avec vous professionnels impliqués, les actions contribuant à la promotion de la bientraitance.



## IPAQSS

### Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et la Sécurité des Soins

Année 2016	Résultat de l'établissement en pourcentage
Tenue du dossier patient (score sur 100)	78,55 %
Traçabilité de l'évaluation de la douleur (% de dossier conforme)	100 %
Dépistage des troubles nutritionnels (pourcentage de dossier conforme)	68,50 %
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre (% de dossiers conformes)	53 %

## Suite donnée aux FSEI de décembre par la CEI (Cellule d'Analyse des Evènements indésirables)

Thèmes	Actions
Sécurité des personnes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formaliser les organisations en cas d'effectifs réduits.</li><li>- Rappel par note de service de l'obligation du salarié sur les règles d'absentéisme inopiné</li><li>- Organiser un CREX pour l'analyse d'une chute grave d'un patient.</li></ul>
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Maintenance PTI réalisée par le service informatique.</li><li>- Intervention des ST sur appel malade sur AP</li><li>- Changement de matériel défectueux par du matériel fonctionnel</li></ul>
Hygiène	<ul style="list-style-type: none"><li>- Réorganiser le nettoyage des WC.</li></ul>
Linge	<ul style="list-style-type: none"><li>- Réviser les procédures liées au linge.</li><li>- Renvoi des tenues de travail à la BIH pour prélèvement si récurrences d'allergies cutanées.</li></ul>
Repas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manque d'entrées et de légumes : mise en place de la commission des menus dès le 1<sup>er</sup> trimestre 2017.</li></ul>

